



Effets des communications spontanées et provoquées sur la performance d'étudiants infirmiers par la simulation



P. Chapelain², T. Morineau³, F. Crossin¹, C. Gautier^{1,2}

1. Institut de Formation des Personnels Soignants (IFPS, Lorient)

2. Centre de Simulation en Santé du Scorff (C3S, Lorient)

3. Centre de Recherches en Psychologie, Cognition, Communication (Université Bretagne-Sud)

EXPÉRIENCE :

Situation : Simulateur haute fidélité

Participants :

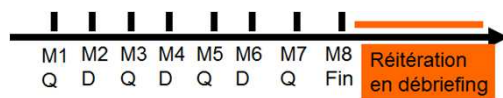
52 élèves infirmiers en 3ème année d'étude (binômes)

2 scénarii de dégradation rapide de l'état clinique d'un patient (8 minutes)

2 conditions :

• Condition « sollicitation oreillette » : *Dites-ce que vous êtes en train de faire en ce moment.*

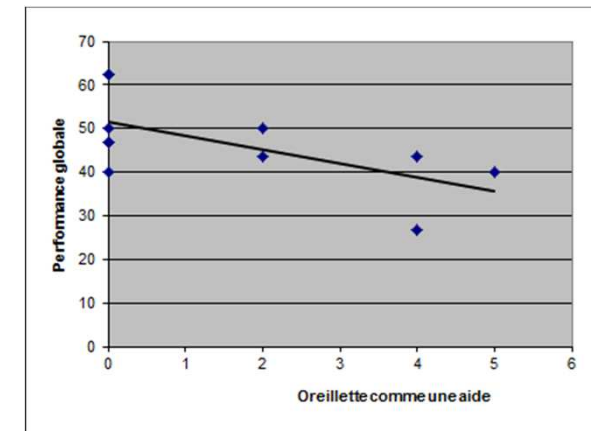
• Condition contrôle : Sans sollicitation



Q : Question oreillette
D : Dégradation état patient



IMPACT DES COMMUNICATIONS PROVOQUÉES Evaluation subjective de l'effet de l'oreillette



RÉSULTATS PRINCIPAUX :

PERFORMANCE :

- 46.5% en moyenne des actions attendues effectuées (perf. globale)
- 26.5 % en moyenne des actions dans la séquence attendue effectuées
- 47.7 % en moyenne des informations SBAR transmises au téléphone
- 32.3 % en moyenne des informations SBAR transmises dans le bon ordre

IMPACT DES COMMUNICATIONS SPONTANÉES :

- Nombre de questions posées corrélé avec performance globale (Rho=.39; p<.05)
- Nombre d'expression libre de la pensée corrélé avec performance globale (Rho=.39; p<.05)
- Absence de corrélation entre nombre d'ordres donnés et performance.

IMPACT DES COMMUNICATIONS PROVOQUÉES SUR ERREUR :

Marie (binôme B12) est interrogée à M3 sur ce qu'elle fait. Tandis qu'elle manipule les médicaments, elle répond : « Là je suis en train de préparer, euh, les 50 mg... Ah, c'est 100... Ah non, c'est bon les 100 mg de Tolpagic dans... ». Lors du débriefing, Marie avoue être en train de commettre une erreur de dosage en préparant 50 mg de Tolpagic plutôt que les 100 mg prescrits durant la phase de briefing. Au débriefing, elle dit : « Je prépare l'antalgique et j'injecte l'antalgique dans le soluté et en fait du coup je n'vais pas vérifier le dosage de l'ampoule et en fait, c'est en me disant, que je me dis que ce n'est pas ça... ».

